

Retourschein

Kundendaten bitte eintragen !



Milano Fashion Import GmbH
Modering1
22457 Hamburg
Tel. 040/226073-83
Fax.040/226073-84

Bestell-/Rechnungsnummer:
Firma:
Straße:
PLZ/Ort:
Telefon:
eMail:
Rücksendedatum:

Liebe Milano Fashion Kunden,

wir möchten unseren Service verbessern! Sollten Sie Reklamationen haben liegt ab sofort bei jeder Bestellung dieser Retourenschein mit dabei. Bitte füllen Sie diesen Schein aus und **markieren Sie die defekte Stelle an dem Artikel**, damit eine reibungslose und schnelle Bearbeitung gewährleistet ist.

Anzahl	Artikelnummer	Größe	Farbe	Preis	Grund für die Retoure

Umtausch/Neubestellung/Bemerkungen bitte hier eintragen:

ACHTUNG ! Nicht angemeldete oder unfreie Retouren werden nicht angenommen bzw. ungeprüft zurückgesendet oder mit erheblichen Verzögerungen bearbeitet. Die uns entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.

Wichtige Informationen zu Warenrücksendung & Gewährleistung finden Sie auf der Rückseite bitte lesen !



§ Warenrücksendungen

Zur Rücksendung bemängelter Ware ist der Auftraggeber nur nach ausdrücklicher Zustimmung der Milano Fashion Import GmbH befugt. Die gerügte Ware muss in einer sicheren Verpackung, ausreichend frankiert an Milano Fashion Import GmbH gesandt werden, unfreie Sendungen werden von Milano Fashion Import GmbH nicht angenommen. Der Rücksendung müssen eine Fehlerbeschreibung für jeden Artikel sowie die Unterlagen beigelegt werden, aus denen sich der Kauf und Berechtigung des Gewährleistungsanspruches ergeben (Kopie der Rechnung).

Begründete und ordnungsgemäß gerügte Mängel verpflichten Milano Fashion Import GmbH, entweder die fehlerhafte Ware (innerhalb den entsprechenden Lieferzeiten) versandfrei umzutauschen oder die Kosten des billigsten Versandweges einschließlich Warenwert zu erstatten.

Bei Eintreffen der Ware in unsachgemäßem Zustand behält sich Milano Fashion Import GmbH vor, die Ware mit Versandkostenberechnung wieder an den Kunden zurückzusenden und sie nachträglich von der Rücknahme auszuschließen.

Nicht angemeldete oder unfreie Retouren werden nicht angenommen bzw. ungeprüft zurückgesendet oder mit erheblichen Verzögerungen bearbeitet. Die uns entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.

§ Mängel und Gewährleistung

1. Der Käufer hat die ihm gelieferte Ware unverzüglich nach Anlieferung auf Mängel, Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Handelsübliche, technisch nicht vermeidbare Abweichungen in Qualität, Farbe, Ausrüstung oder Designs gelten nicht als Mängel und dürfen nicht beanstandet werden.
2. Der Käufer ist verpflichtet Mängel oder Fehlbestände der gelieferten Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Werktagen nach Eingang der Lieferung mitzuteilen, versteckte Mängel innerhalb von 3 Werktagen nach deren Bekanntwerden.
3. Alle Gewährleistungsansprüche verjähren nach sechs Monaten, sofern der Käufer den in 1. genannten Pflichten zur unverzüglichen Prüfung der Ware und ggf. unverzüglicher Rüge etwaiger Mängel nachgekommen ist. Andernfalls kann er seine Gewährleistungsansprüche bereits zu einem früheren Zeitpunkt verlieren.
4. Die Gewährleistung der Milano Fashion Import GmbH erstreckt sich auf zugesicherte Eigenschaften der Ware und auf ihre Fehlerfreiheit hinsichtlich Material und Verarbeitung zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges.
5. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Verschleiß wie bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung sind (falsches oder zu heißes Waschen oder Trocknen, entstandene Risse, Löcher, Ziehäden, Flecken auf den Textilien oder durch die Veredelung etc.), übermäßiger Beanspruchung oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.